

# Betingelser for Returnering af produkter til Sanistål

Som Kunde hos Sanistål har du mulighed for at returnere købte Produkter, såfremt nedenstående forudsætninger er opfyldt og i henhold til nedenstående gældende betingelser for returnering

## 1 Forudsætninger

- > Produktet skal være købt hos Sanistål
- > Emballagen skal være original og ubeskadiget
- > Produktet skal være kurant, ubeskadiget, komplet og salgsbart
- > Returnering af Produkter skal altid aftales forudgående med Sanistål
- > Faktura- eller ordrenummer og eventuelt sagsnummer skal altid oplyses
- > Returforsendelsen skal mærkes med det returnummer, som er oplyst af Sanistål
- > Returforsendelsen skal altid være specificeret og skal være sorteret i henhold til produkttype eller produktnummer

## 2 Betingelser for returnering

Følgende betingelser og betalinger er gældende i forhold til returnering af Produkter til Sanistål i form af Lagervarer (hvorved forstås Produkter, som lagerføres fysisk på Saniståls lager i Billund eller Taulov eller på ekstern lager hos tredjemand), Skaffevarer (hvorved forstås ikke-lagerførte Produkter hos Sanistål, men som Sanistål efter nærmere aftale kan levere til Kunden) og Butikslagervarer (hvorved forstås Produkter, som er købt i Saniståls butikker):

Stål, rustfrit stål, aluminium, metaller og lignende (Stål og Metaller)			
Returnering	0-30 dage fra leveringsdato	0-14 dage fra leveringsdato	15-90 dage fra leveringsdato
Lagervarer	20 % af købsprisen dog minimum kr. 300,00 pr. retursag (minimumsbetaling for returnering)	5 % af købsprisen dog minimum kr. 155,00 pr. retursag (minimumsbetaling for returnering)	20 % af købsprisen dog minimum kr. 155,00 pr. retursag (minimumsbetaling for returnering)
Skaffevarer – som Saniståls leverandører accepterer at tage retur	20 % af købsprisen dog minimum kr. 300,00 pr. retursag (minimumsbetaling for returnering). Dertil opkræves eventuel betaling af leverandørbetinget returfradrag og fragt	20 % af købsprisen dog minimum kr. 155,00 pr. retursag (minimumsbetaling for returnering). Dertil opkræves eventuel betaling af leverandørbetinget returfradrag og fragt	20 % af købsprisen dog minimum kr. 155,00 pr. retursag (minimumsbetaling for returnering). Dertil opkræves eventuel betaling af leverandørbetinget returfradrag og fragt
Butikslagervarer – Returnering til Saniståls butikker		5 % af købsprisen, dog adgang til gratis returnering i op til 2 arbejdsdage fra leveringsdato	20 % af købsprisen

Ovenstående betingelser og betalinger for returnering finder også anvendelse i forhold til Direkte Leverancer (hvorved forstås levering af Produkter direkte fra Saniståls leverandør til Kunden).

Lagervarer, hvor den samlede købspris er under minimumsbetaling for returnering, tages ikke retur.

Produkter på Fix-mål (hvorved forstås Kundens køb af et Produkt på/med et kundedefineret mål) samt Produkter klassificeret som farligt gods tages ikke retur. Sanistål afhenter kun Produkter til returnering hos Kunden efter særskilt aftale og mod betaling af et nærmere fastsat beløb for returfragten.

## 3 Behandling af returnerede Produkter

Inden for 15 dage fra modtagelsen af returnerede Lagervarer fremsender Sanistål en kreditnota til Kunden svarende til det oprindelige fakturerede beløb fratrukket den ovenfor nærmere fastsatte betaling for returneringen.

Inden for 30 dage fra modtagelsen af returnerede Skaffevarer fremsender Sanistål en kreditnota til Kunden svarende til det oprindelige fakturerede beløb fratrukket den ovenfor nærmere fastsatte betaling for returneringen. Det kan forekomme, at denne periode bliver længere som følge af længere behandlingstider hos Saniståls leverandører.